

ユーザー操作マニュアル

共通操作

AIサポートデスク（β）

目次

[AIサポートデスク \(β\)](#)

AIサポートデスク（β）

▶ AIサポートデスクについて

AIサポートデスクは、株式会社NIコンサルティングが提供する製品に関する質問に回答します。
製品の利用方法などでお困りの場合に、ご活用ください。

補足

- NI Cloud Serviceサービスをご利用のお客様。
- NIホスティングサービス built on AWSの場合、自動アップデートを有効化し最新版であること。
- NI Video AcademyまたはSFA GenAIオプション契約時に利用可能です。
- AIの回答は参考情報であり、誤りが含まれる場合があります。
- 本サービスは、製品に関する一般的な情報を基に回答するものです。
- 個人情報や業務上の機密情報は入力しないでください。

注意

- 本サービスはβ版であり、予告なく機能の変更、停止、または終了となる場合があります。

▶ AIサポートデスクの使い方

1. 各製品のヘルプボタン  またはアシスタントのヘルプボタンから開きます。
2. AIサポートデスクが開きます。
3. 入力欄に知りたい内容を入力します。
4. 「Enter」キーまたは  ボタンをクリックします。

AI サポートデスク (β) 

NI Collabo NOW ! の使い方について教えてください。自動発報はどうやって使うのですか？

NI Collabo NOW ! の自動発報の使い方について

NI Collabo NOW ! は災害時の安否確認機能を備え、気象庁からの地震情報をもとに条件が合致すると、自動的に社員の地域区分に応じてアプリにプッシュ通知を送ります。システム設定で配信条件や社員の地域区分を設定し、スマートフォンアプリで自動発報通知を受け取れる仕組みです。手動でのNOW ! 要求も可能です。

- 自動発報は、アプリ「NI Collabo NOW ! 」で利用可能です。
- 地域区分の設定はシステムやオプション設定から行えます。
- ガラケーなどアプリ未使用者は、手動で携帯メールにNOW ! 要求を送信してください。

より詳細な設定や運用例は、公式マニュアルをご覧くださいと安心です。

参考情報

- [NI Collabo NOW ! > NI Collabo NOW ! について](#)
- [NI Collabo NOW ! > 安否確認の自動配信機能を利用する流れ > 運用開始](#)



補足

- 参考情報としてオンラインマニュアルへのリンクが表示されます。詳細を確認する場合は、そちらをご参照ください。
- AIサポートデスクの回答をコピーできます。
-  ボタンで拡大表示に切り替えることができます。
-  ボタンで閉じることができます。

新しい会話を開始する

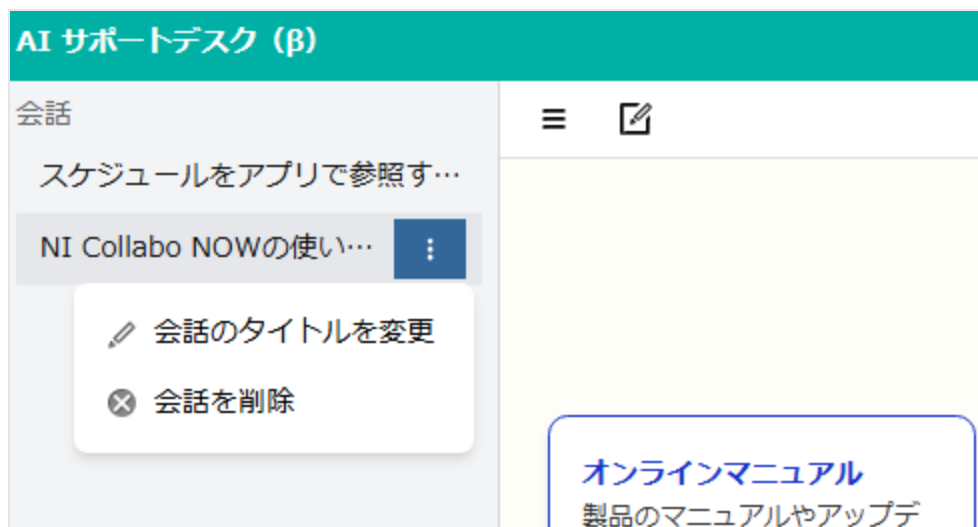
これまで会話していた内容とは異なる新しい会話をする場合に利用します。

1. 画面上部の  アイコンをクリックします。
2. これまでの会話内容とは異なる新しい会話ができます。

▶ 以前の会話を確認・再開する

これまでに会話していた内容を確認したり、過去の会話について再度確認・会話したい場合に利用します。

1. 画面上部の ≡ アイコンをクリックします。
2. これまでの会話をクリックします。



i 補足

- 過去の会話の右端にある「⋮」をクリックすると、会話のタイトルの変更、削除ができます。

オンラインマニュアル・ユーザーポータルを参照する

サポートデスクの初期画面に、オンラインマニュアル・ユーザーポータルのリンク先があります。

オンラインマニュアル

製品のマニュアルやアップデート情報など、製品に関するお役立ち情報を掲載しています。

ユーザーポータル

ご契約情報やライセンス変更の申し込み、お問い合わせができます。
事前に窓口登録が必要です。

▶ AIサポートデスクが元にする情報について

以下の情報を元に回答を行います。

- オンラインマニュアル
- NIコンサルティングの製品ホームページ
- NI Video Academyの動画
- サポートデスクへのよくある質問

補足

- NI Video Academyの契約が無い場合には、動画を含んだ回答を行いません。
- NI Video Academyを契約中の場合、閲覧が制限されている動画が回答に含まれる場合があります。
- 製品についての一般的な情報を元に回答します。