ユーザー操作マニュアル
共通操作
AIサポートデスク

目次

AIサポートデスク 3

AIサポートデスク

▶ AIサポートデスクについて

AIサポートデスクは、株式会社NIコンサルティングが提供する製品に関する質問に回答します。
製品の利用方法などでお困りの場合に、ご活用ください。

補足

- NI Cloud Serviceサービスをご利用のお客様。
- NIホスティングサービス built on AWSの場合、自動アップデートを有効化し最新版であること。
- NI Video Academy、AI Collaboオプション、SFA GenAIオプションのいずれかをご契約の場合に利用可能です。
- AIの回答は参考情報であり、誤りが含まれる場合があります。
- 本サービスは、製品に関する一般的な情報を基に回答するものです。
- 個人情報や業務上の機密情報は入力しないでください。

▶ AIサポートデスクの使い方

1. 各製品のヘルプボタン ? またはアシスタントのヘルプボタンから開きます。
2. AIサポートデスクが開きます。
3. 入力欄に知りたい内容を入力します。
4. 「Enter」キーまたは  ボタンをクリックします。



補足

- 参考情報としてオンラインマニュアルへのリンクが表示されます。詳細を確認する場合は、そちらをご参照ください。
- AIサポートデスクの回答をコピーできます。
- ⏭ ボタンで拡大表示に切り替えることができます。
- ⊗ ボタンで閉じることができます。

▶ 新しい会話を開始する

これまで会話していた内容とは異なる新しい会話をする場合に利用します。

1. 画面上部の  アイコンをクリックします。
2. これまでの会話内容とは異なる新しい会話ができます。

▶ 以前の会話を確認・再開する

これまでに会話していた内容を確認したり、過去の会話について再度確認・会話したい場合に利用します。

1. 画面上部の ≡ アイコンをクリックします。
2. これまでの会話をクリックします。



補足

- 過去の会話の右端にある「：」をクリックすると、会話のタイトルの変更、削除ができます。

▶ オンラインマニュアル・ユーザーポータルを参照する

サポートデスクの初期画面に、オンラインマニュアル・ユーザーポータルのリンク先があります。

オンラインマニュアル

製品のマニュアルやアップデート情報など、製品に関するお役立ち情報を掲載しています。

ユーザーポータル

ご契約情報やライセンス変更の申し込み、お問い合わせができます。
事前に窓口登録が必要です。

▶ AIサポートデスクが元にする情報について

以下の情報を元に回答を行います。

- オンラインマニュアル
- NIコンサルティングの製品ホームページ
- NI Video Academyの動画
- サポートデスクへのよくある質問

> **補足**
>
> - NI Video Academyの契約が無い場合には、動画を含んだ回答を行いません。
> - NI Video Academyを契約中の場合、閲覧が制限されている動画が回答に含まれる場合があります。
> - 製品についての一般的な情報を元に回答します。
